

令和 8 年熊本地震に伴うお荷物の配送遅延および一部地域における引受け停止について

令和 8 年 7 月 31 日

令和 8 年熊本地震により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
被災地の一日も早い復旧を、社員一同心よりお祈り申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の令和 8 年熊本地震の影響により、熊本県の一部地域において、お荷物の配送遅延ならびに集配業務・お荷物の引受け停止が発生しております。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お引き受け停止および遅延状況について

以下の地域を発着する「ゆうパック等（保冷扱い含む）」および「ゆうメール」の引き受けを一時的に停止しております。また、郵便物につきましては引き受けを停止しておりませんが、同地域を発着する郵便物のお届けに遅れが生じております。

県名	市区町村名	郵便番号（上3けた・上5けた）	ゆうパック等	郵便物	引受停止期間
熊本県	・宇城市（一部地域） ・下益城郡美里町 ・八代市 ・八代郡氷川町	861-43, 869-05, 869-06, 869-34 861-44, 861-47 866-00, 866-08, 869-42, 869-43, 869-44, 869-45 869-46, 869-47, 869-51, 869-52, 869-61 869-46, 869-48	× (引受停止)	○ (引受可)	7/31（金） ～ 当分の間

※ 今後の状況等により、対象地域が変更となる可能性があります。

2. 全般的なお届け・集配休止状況について

- ・**お届け状況**：地震の影響により、九州地方を中心とする地域で引受けまたは配達となる郵便物およびゆうパックなどのお届けに遅れが生じる可能性があります。また、今後の状況により、その他の地域でも引受けまたは配達となる郵便物およびゆうパックなどのお届けに遅れが生じる可能性があります。

- **集配休止状況：**地震の影響により、熊本県の一部地域における郵便差出箱（郵便ポスト）、コンビニエンスストア等からの取り集め、集配の受付および配達を休止しております。また、その他の地域においても、状況に応じて集配業務を休止する場合があります。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。